



РЕЗУЛТАТИ ВРЕДНОВАЊА ЗАДОВОЉСТВА ПОСЛОМ ОД СТРАНЕ ЗАПОСЛЕНИХ У ШКОЛИ У ШКОЛСКОЈ 2013/2014. ГОДИНИ

Анкетирање запослених на тему задовољства послом је обављено у периоду децембар 2013. – фебруар 2014. године и обухватило је укупно 37 запослених. Анкетирање је било анонимно, а примењени су стандардни упитници предвиђени одговарајућим правилником Школе.

1. ВРЕДНОВАЊЕ ЗАДОВОЉСТВА ПОСЛОМ ОД СТРАНЕ НАСТАВНОГ ОСОБЉА ШКОЛЕ

У анкетирању је учествовало укупно 20 наставника и сарадника Школе. С обзиром да је само једна особа навела да јој је радно место „сарадник“, у обради података није било статистички релевантно посебно обрађивати одговоре наставника и сарадника. Приказ одговора добијених на питања из упитника, просечне оцене појединих елемената задовољства послом и укупна просечна оцена задовољства послом приказани су у Табели 1.

Коментари добијених одговора и резултата испитивања

У току обраде одговора на упитник, запажено је да анкетиране особе које су дале оцену 3 за однос према њиховом раду од стране управљачког особља, ненаставног особља и студената, нису дале ниједан предлог за побољшање садашњег стања или неки други коментар, тако да је остало нетранспарентно који су разлози њиховог мишљења (доживљаја) да је њихов посао релативно ниско вреднован од стране наведених актера у Школи.

Укупна просечна оцена задовољства послом од стране наставног особља је 4.76 (одличан).

Највишу оцену – 4.95 (одличан) испитаници су дали укупном „задовољству својим послом“, а најнижу – 4.60 (одличан) су дали међуљудским односима у Школи.

Око 2/3 испитаника вреднује међуљудске односе највишом оценом, а око 1/3 оценом 4 (вр. добро). С обзиром да није било предлога за унапређење ових односа, разлози и евентуалне опције за побољшање нису познати, али се укупна просечна оцена овог аспекта задовољства послом – 4.60 може сматрати врло високом.

Запажа се да су испитаници у просеку дали нешто вишу оцену задовољству платом (4.80), него квалитету сопственог рада (4.70).

Само три испитаника су дали предлоге за побољшање садашњег стања, а од тог броја предлога, један више личи на мото или паролу („У нове радне победе са истим или већим еланом!“), један се односи на студијски програм заснован на једносеместралним предметима (проблем није у мандату Школе, односно Школа не може да мења то стање), а трећи на веће ангажовање школе у утицају на адекватно понашање студената у Школи као јавној установи.



Табела 1: Вредновање задовољства послом од стране наставног особља

Р. бр.	Категорија која се вреднује / предлаже	5 одлично	4 вр. добро	3 добро	2 лоше	1 јако лоше	Просечна оцена
1.	Оцените задовољство својим послом	19	1	0	0	0	4.95
2.	Оцените задовољство платом	17	2	1	0	0	4.80
3.	Оцените квалитет свог рада	14	6		0	0	4.70
4.	Оцените однос управљачког особља према Вашем раду (колико поштују Ваш рад)	17	1	2	0	0	4.75
5.	Оцените однос ненанставног особља према Вашем раду (колико поштују Ваш рад)	18	0	2	0	0	4.80
6.	Оцените однос студената према Вашем раду (колико поштују Ваш рад)	14	4	3	0	0	4.75
7.	Оцените међуљудске односе у Школи	11	7	3	0	0	4.60
	Укупна просечна оцена задовољства послом од стране наставног особља						4.76
8.	Предложите мере за побољшање садашњег стања: - Без предлога и није потребно ништа мењати – 17. - Проблем студијског програма је у томе што су курсеви једносеместрални и што студенти немају адекватна предзнања. - Више активности Школе на подизању свести студената о понашању у Школи као јавном месту (одевање, понашање на настави, комуникација између свих актера). - У нове радне победе са истим или већим еланом!						



2. ВРЕДНОВАЊЕ ЗАДОВОЉСТВА ПОСЛОМ ОД СТРАНЕ НЕНАСТАВНОГ ОСОБЉА ШКОЛЕ

У анкетирању је учествовало укупно 17 запослених у администартивно-финансијској и техничко-помоћној служби. Приказ одговора добијених на питања из упитника, просечне оцене појединих елемената задовољства послом и укупна просечна оцена задовољства послом приказани су у Табели 2.

Коментари добијених одговора и резултата испитивања

Укупна просечна оцена задовољства послом од стране ненаставног особља је 4.76 (одличан).

Највишу оцену – 4.71 (одличан) испитаници су дали укупном „задовољству својим послом“, а најнижу – 3.82 (вр. добро) су дали задовољству платом. У складу са тим су и једина два предлога која су добијена - повећање плате, од којих је у једном наглашено да се то односи на помоћно особље.

Запажа се да су испитаници у просеку дали знатно вишу оцену сопственом раду (4.35), него задовољству платом (3.82), као и да је разлика између ове две оцене значајно виша у поређењу са односом оцена истих аспеката задовољства послом од стране наставног особља.

Након задовољства платом, следећу најнижу оцену је добио однос студената према раду ненаставног особља (4.05).

Међуљудски односи у Школи су вредновани оценом 4.29 (вр. добро), што је знатно ниже него оцена истог аспекта задовољства послом од стране наставног особља.

Предлози за унапређење задовољства послом запослених у школи

Добијени резултати не указују на потребу увођења корективних мера, већ на потребу да се континуирано ради на унапређењу актуелног стања које је у просеку оцењено као одлично (просечна оцена на нивоу свих запослених је 4.525).

На основу добијених резултата могу се предложити следеће мере за унапређење:

- Укључивање Студентског парламента у сарадњу са Наставним већем Школе у циљу унапређења међусобне комуникације наставног, ненаставног особља и студената – јаснијих очекивања свих страна, доследног практиковања успостављених договора у вези односа према настави, понашању у току наставе и ван наставе у Школи, уредности у испуњавању обавеза у оквиру сваког наставног предмета, односа према радном простору и опреми Школе итд.
- Формулисање и увођење Кодекса понашања студената који би, у форми прилога, био саставни део будућег индивидуалног уговора који ће се потписивати између студента и Школе при упису или који би сваки студент потписивао при упису као посебна документ.
- Евентуално (уколико Наставно веће и управа Школе процени да је потребно) спровођење анонимног анкетирања наставног и ненаставног особља на тему: Конкретни предлози за унапређење међуљудских односа међу запосленима.



Висока школа струковних студија за васпитаче, Шабац

Табела 2: Вредновање задовољства послом од стране ненаставног особља

Р. бр.	Категорија која се вреднује / предлаже	5 одлично	4 вр. добро	3 добро	2 лоше	1 јако лоше	Просечна оцена
1.	Оцените задовољство својим послом	12	5	0	0	0	4.71
2.	Оцените задовољство платом	7	5	1	3	1	3.82
3.	Оцените свој рад	9	6	1	1	0	4.35
4.	Оцените однос управљачког особља према Вашем раду (колико поштују Ваш рад)	10	5	1	1	0	4.41
5.	Оцените однос наставног особља према Вашем раду (колико поштују Ваш рад)	10	4	3	0	0	4.41
6.	Оцените однос студената према Вашем раду (колико поштују Ваш рад)	7	5	4	1	0	4.06
7.	Оцените међуљудске односе у Школи	7	8	2	0	0	4.29
	Укупна просечна оцена задовољства послом од стране наставног особља						4.29
8.	Предложите мере за побољшање садашњег стања: - Да се повећа плата. - Повећати плату помоћним радницима.						

Припремила,

мр Бранка Павловић,
председница Комисије за самовредновање и квалитет